



A Nîmes, le 21 mai 2025

COMMUNIQUE DE PRESSE

Nîmes Tourisme & Congrès obtient la certification ISO 20121 : 2024

Nîmes Tourisme & Congrès a officiellement été certifié par l'organisme SGS* selon les exigences de ISO 20121 : 2024 pour les activités suivantes : les activités de promotion de la destination touristique, la billetterie et l'accueil, les activités du Bureau des Congrès et l'évènementiel de loisirs.

ISO 20121, c'est la référence en termes de norme internationale pour l'évènementiel durable. Elle a été publiée pour la première fois en 2012 à l'occasion des Jeux Olympiques de Londres. Il s'agit d'une démarche volontaire et progressive, selon le principe de l'amélioration continue.

10 points forts ont été relevés témoignant de la maturité du système de management responsable mis en place par Nîmes Tourisme & Congrès. Parmi eux, une forte implication de la direction et de l'ensemble de l'équipe dans la mise en œuvre de ce système, porté par une dynamique collective et une réelle passion pour les métiers du tourisme et de l'évènementiel.

Une mobilisation active autour de la démarche ISO 20121 est en place, accompagnée d'actions régulières de sensibilisation et d'implication des collaborateurs et de l'ensemble de l'écosystème touristique du territoire.

Pour Mary Bourgade, Adjointe au Maire, déléguée au Patrimoine UNESCO, aux monuments antiques, à la coopération internationale décentralisée, et au tourisme :

« Initiée dès le début de l'année 2024, cette certification est une excellente nouvelle. Elle intervient à quelques mois de l'ouverture du h2 centre de congrès de Nîmes, et s'inscrit pleinement dans la stratégie d'attractivité de la Ville.

Être certifié sur les exigences de cette norme, c'est transmettre des valeurs fortes dans l'animation touristique de notre territoire et dans la gestion de l'évènementiel durable et responsable qui va s'intensifier sur le tourisme d'affaires. »

*SGS ICS est le 1^{er} organisme certificateur selon la norme ISO 20121, dès sa publication en juin 2012 (JO de Londres). Leur référence récente en certification ISO 20121 est le Comité de candidature PARIS JO 2024.

Pour consulter notre politique de développement durable :

[politique-de-dev-durable_V03_17-03-2025.pdf](#)



Xavier LABAUNE, Directeur
xavier.labaune@nimes-tourisme.com
06.63.63.57.76

Solea MARTINEZ, Attachée de presse
presse@nimes-tourisme.com
06.31.43.93.26